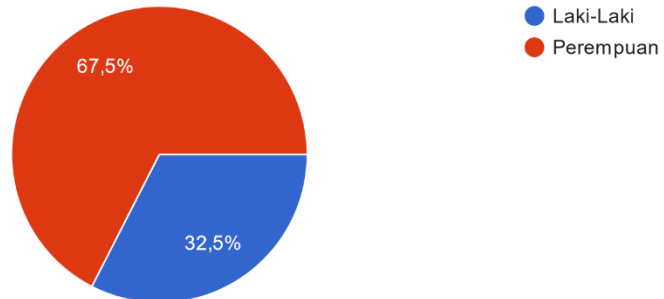


HASIL SURVEY KEPUASAN LAYANAN

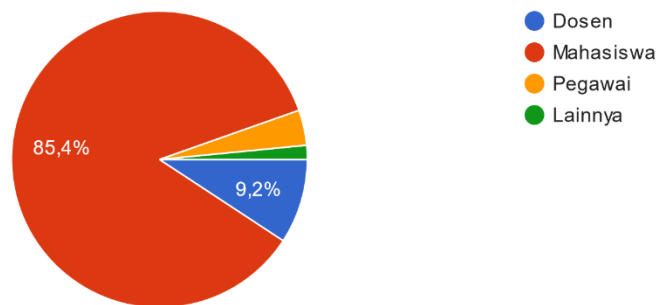
Jenis Kelamin

126 jawaban



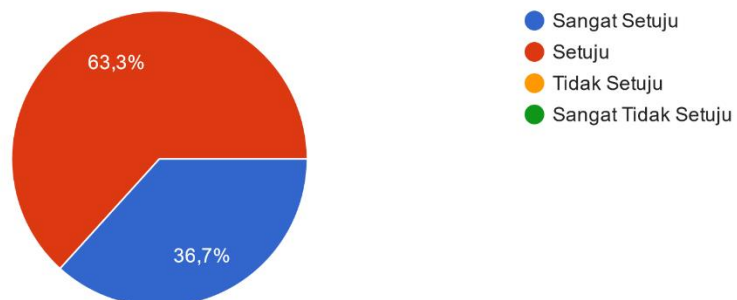
Pekerjaan

130 jawaban



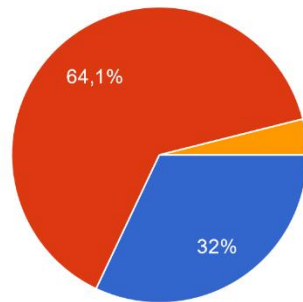
1. Persyaratan pelayanan ditentukan sesuai dengan jenis pelayanan

128 jawaban



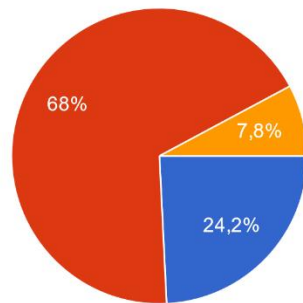
2. Prosedur pelayanan mudah dan sesuai standar yang ditetapkan

128 jawaban



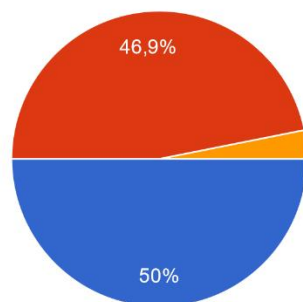
3. Kecepatan pelayanan sesuai waktu yang ditentukan

128 jawaban



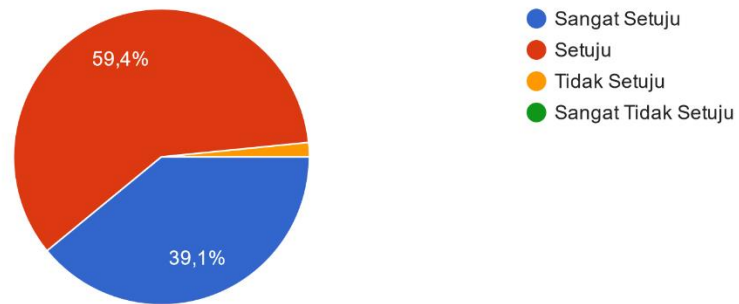
4. Pelayanan tidak dikenakan biaya/tarif

128 jawaban



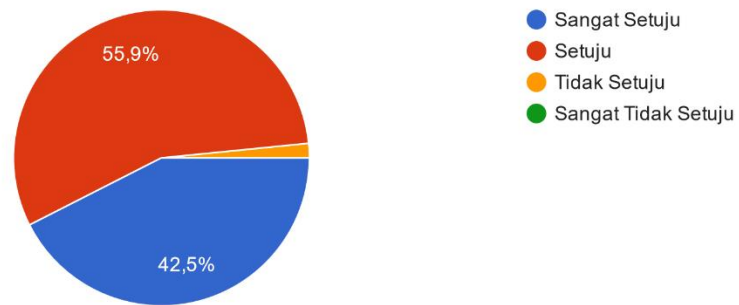
5. Produk atau hasil pelayanan sesuai dengan yang dibutuhkan

128 jawaban



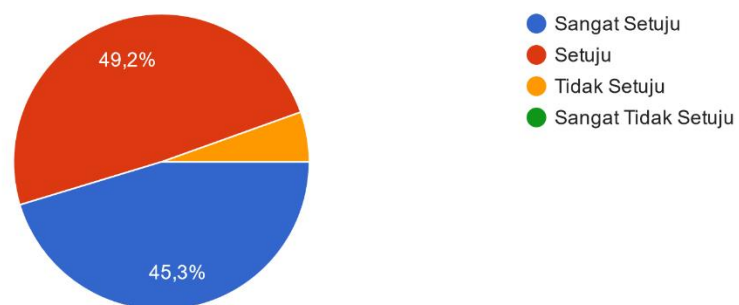
6. Petugas memiliki kompetensi/kemampuan dalam memberikan pelayanan

127 jawaban



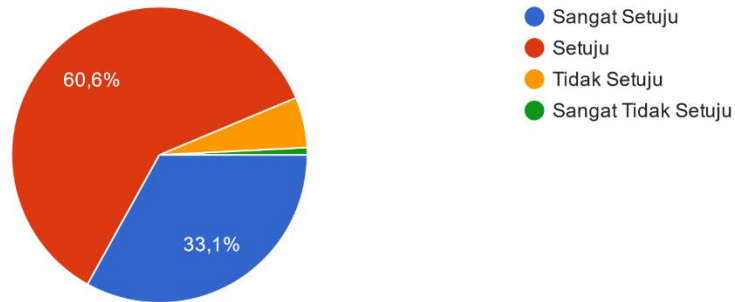
7. Perilaku petugas sopan dan ramah ketika memberikan pelayanan

128 jawaban



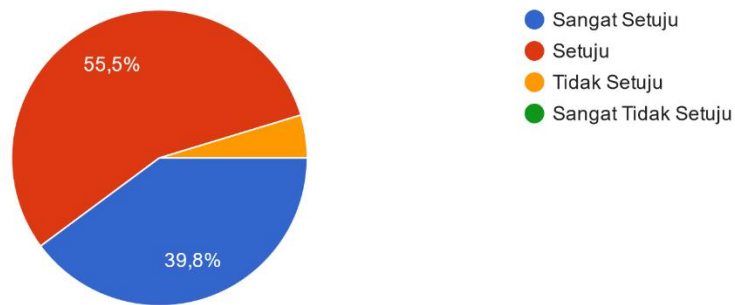
8. Peralatan yang digunakan untuk layanan lengkap dan mendukung layanan

127 jawaban



9. Ruang tempat pelayanan bersih, rapih dan nyaman

128 jawaban



10. Tersedia layanan pengaduan bagi pengguna layanan

128 jawaban

